

Polityka prywatności i bezpieczeństwa danych użytkowników strony jutrzenki100.pl i pliki cookies

I. Informacje ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z strony jutrzenki100.pl zwanej dalej Serwisem. Regulamin definiuje prawa i obowiązki korzystających z niego Użytkowników oraz administratora Serwisów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.

II. Definicje

1. Serwis – strona jutrzenki100.pl oraz jej subdomeny.
2. Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę.
3. Dane osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”):
 - 1) możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
 - 2) możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie imienia, nazwiska, adresu e-mail i telefonu osoby reprezentującej daną firmę.
4. Właściciel Serwisu – oznacza Diagnostykę Wyrobek spółka z o.o. z siedzibą: 31-108 Kraków, ul. Smoleńsk 25a/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427044.
5. Cookies – (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania Serwisu.
6. Logi Serwera – Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej.
7. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. Profilowanie- oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

III. Warunki korzystania

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze strony w sposób zgodny z niniejszymi zasadami, obowiązującym prawem, dobrym obyczajem oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw właściciela.
2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza pkt. 1 lub dopuszcza się działań opisanych w pkt 1, właściciel ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do przerw i zakłóceń w działaniu Serwisu wprowadzaniu ograniczeń terytorialnych lub wiekowych w dostępie, jak również zamknięcia Serwisu bez uprzedniego zawiadomienia.

IV. Odpowiedzialność za treść

1. Właściciel odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone w Serwisie.
2. Informacje zamieszczane przez właściciela Serwisu są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Właściciel Serwisu nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność strony.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jej uzupełniania, skracania lub całkowitego wycofania. Nie gwarantuje również, że treści są odpowiednie dla użytkownika i jego celów.
4. Na stronie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treść właściciel nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.

V. Prawa autorskie

1. Zawartość Serwisu jest chroniona polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych na stronie zastrzeżone są na rzecz właściciela bądź firm i osób uprawnionych (np. partnerów handlowych, klientów).
2. Żadna Zawartość Serwisu (m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody właściciela Serwisu.
3. Naruszenie praw autorskich przez Użytkownika skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

VI. Wskazówki techniczne

W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Serwis, odwiedzający Serwis powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:

- 1) posiadać komputer połączony z siecią Internet;
- 2) posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.

VII. Ochrona prywatności

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych w rozumieniu RODO jest Właściciel Serwisu.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - 1) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - 2) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób nie-zgodny z tymi celami;
 - 3) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - 4) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;

- 5) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- 6) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
4. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym w sprawie ochrony danych można się kontaktować pisząc na adres iod@wyrobek.pl.
5. Właściciel serwisu zbiera dane osobowe Użytkowników:
 - 1) za pośrednictwem formularzy kontaktowych (dalej: Formularz kontaktowy);
 - 2) zbiera informacje o każdej osobie odwiedzającej Serwis (cookies) umożliwiające identyfikację przeglądarki lub urządzenia osoby odwiedzającej Serwis z jakich informacji Użytkownik korzysta oraz Logi serwera.
6. Dane osobowe Użytkowników zebrane zgodnie z pkt. 1 ust. 2 powyżej:
 - 1) są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na postawione pytanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub za dobrowolną zgodą na udzielenie odpowiedzi na podane dane kontaktowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 2) są wymagane do przesłania odpowiedzi i będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielania odpowiedzi, a także do czasu przedawnienia roszczeń jeśli to niezbędne oraz nie dłużej niż do czasu odwołania zgody kiedy dane zostały przekazane na podstawie zgody. Odwołać zgodę można kontaktując się na dane wskazane w pkt 4.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być również przetwarzane przez Właściciela Serwisu dla celów statystycznych, archiwizacyjnych.
8. Pliki cookies będą przechowywane do czasu zmiany ustawień.
9. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, a także prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu a także wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych, jeśli uznasz, że przetwarzanie jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
10. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane podmiotom świadczącym usługi serwisowe oprogramowania wykorzystywanego przez Serwis oraz podmiot świadczący usługi hostingowe.
11. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego.
12. Dane Użytkowników poruszających się po Serwisie mogą podlegać profilowaniu dla celów marketingowych pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika:
13. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w formularzu oraz profilowanie;
14. na otrzymywanie od Usługodawcy drogą elektroniczną informacji na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w formularzu, tj. poprzez akt jednoznacznej czynności potwierdzającej wyrażenie zgody wskazany w komunikacie wyświetlanym w Serwisie. Użytkownik może odwołać zgodę w każdym momencie poprzez skierowanie maila na adres: biuro@wyrobek.pl, ale nie ma to wpływu na legalność profilowania w celach marketingowych przed jej cofnięciem. Brak zgody na profilowanie w celach marketingowych nie ogranicza możliwości korzystania z Serwisu.
15. Administrator realizuje obowiązek informacyjny przez umieszczenie informacji przy Formularzu kontaktowym.
16. Użytkownik pozostaje anonimowy do momentu wypełnienia formularza kontaktowego na stronie Serwisu.

VIII. Informacja o plikach cookies

1. Właściciel Serwisu wykorzystuje w Serwisie cookies sesyjne które pozostają zapisane na komputerze lub urządzeniu mobilnym Użytkownika do momentu wylogowanie się z Serwisu lub wyłączenia oprogramowania oraz stałe które pozostają na urządzeniach Użytkownika odwiedzającej przez czas określony w parametrach plików cookies do momentu ich usunięcia.
2. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa):
 - 1) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika: wymaganych do odpowiedniego działania strony www, serwisów marketingowych i analitycznych;
 - 2) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika: wymaganych do odpowiedniego działania Serwisu (narzędzia Google Tag Manager, które pośredniczy w zbieraniu cookies marketingowych i analitycznych oraz cookies niezbędne do utrzymania zmiennych sesji użytkownika),
 - 3) Użytkownik może wyrazić zgodę na cookies analityczne – Google Analytics oraz marketingowe – Google Ads (bez jego zgody cookies nie będą zbierane).
3. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w zakresie cookies na stronie jutrenki100.pl, wybierając opcję „Pliki cookie” (w stopce strony). Serwis dopuszcza usunięcie plików cookies a także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej oraz ust 4. Blokowanie cookies wskazanych w ust 2 pkt a uniemożliwi korzystanie z Serwisu.
4. W celu zaprzestania rejestrowania cookies:
 - 1) w przeglądarce Internet Explorer należy: wybrać z menu głównego pozycję “Narzędzia/Opcje internetowe” a następnie w sekcji “Prywatność” zaznaczyć “Zaawansowane” i wyłączyć pliki cookies;
 - 2) w przeglądarce Mozilla Firefox należy: wybrać z menu pozycję “Narzędzia” a następnie pozycję “Opcje” i określić poziom prywatności w sekcji “Prywatność”;
 - 3) w przeglądarce Opera należy: wybrać z menu pozycję “Narzędzia” a następnie z pozycji “Preferencje” wybrać “Zaawansowane” a potem “Ciasteczka”;
 - 4) w przeglądarce Google Chrome należy: z menu po prawej stronie należy wybrać pozycję “Opcje” a następnie “Dla zaawansowanych” oraz “Ustawienia plików cookies”.
5. Zmiana ustawień oznacza brak akceptacji Użytkownika na zbieranie plików cookies, z wyłączeniem danych niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa oraz zapewnienia dostępu do usług, informacje te zbierane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. W ramach działalności marketingowej i gromadzenia statystyk Administrator korzysta z usług zewnętrznego podmiotu. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez zewnętrzne podmiot użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>, <https://www.google.com/ads/preferences/> – dla Google.

IX. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - czas nadejścia zapytania,
 - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

X. Informacje końcowe

1. Właściciel dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, jednakże nie zapewnia gwarancji, że strona działać będzie bez awarii i przerw.
2. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń co do działalności strony, użytkownik może zgłaszać je właścicielowi poprzez wysłanie e-maila na adres biuro@wyrobek.pl.